

ALGEMENE VOORWAARDEN - AAROVA

Artikel 1 - Algemeen en toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten door AAROVA vzw, met zetel te Industriepark "De Bruwaan" 85, 9700 Oudenaarde, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0451.263.992 (hierna: "AAROVA").

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, ongeacht hun benaming of het tijdstip waarop zij worden meegedeeld, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door AAROVA.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. Eventuele bijzondere voorwaarden opgenomen in een offerte of overeenkomst maken integraal deel uit van de overeenkomst en primeren in geval van tegenstrijdigheid. De dwingende bepalingen van het consumentenrecht hebben t.o.v. consument-klanten steeds voorrang.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van AAROVA geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen na datum van verzending, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat AAROVA de opdracht schriftelijk bevestigt, of de klant de offerte voor akkoord ondertekent en terugbezorgt.

2.3. Bij productie- en verwerkingswerkzaamheden (inwerk) geldt het aanleveren van grondstoffen of materialen door de klant als een onvoorwaardelijke en stilzwijgende bevestiging van kennisname en aanvaarding van de offerte en deze algemene voorwaarden.

2.4. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door AAROVA worden bevestigd.

Artikel 3 - Prijzen en tarieven

3.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor consumenten in de zin van het Wetboek Economisch Recht (WER) worden prijzen steeds inclusief btw en alle verplichte kosten weergegeven.

3.2. Het toepasselijke btw-tarief bedraagt 21%, tenzij een ander wettelijk tarief van toepassing is.

3.3. AAROVA behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen aan de evolutie van het consumptieprijsindexcijfer indien hiervoor objectieve redenen zijn. De aanpassing gebeurt in de maand waarin de loonindexering wordt toegepast overeenkomstig het Paritair Comité voor maatwerkbodrijven (PC 327). Indien het GGMMI (Gegarandeerd Gewaarborgd Minimum Maand Inkomen) aangepast wordt, behoudt AAROVA zich eveneens het recht voor de prijzen aan te passen.

3.4. Voor productie- en verwerkingswerkzaamheden met een bestelwaarde lager dan € 250,00 (excl. btw) wordt een vaste opstartkost van € 100,00 (excl. btw) aangerekend.

3.5. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er geen verplichting tot levering van een gedeelte voor het geheel opgegeven prijs.

3.6. Wijzigingen aan de bestelling, meerwerken of onvoorziene omstandigheden die bij de prijsbepaling niet bekend waren, worden slechts uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de klant en afzonderlijk gefactureerd aan de geldende tarieven of via een aangepaste offerte.

Artikel 4 - Facturatie en betaling

4.1. Facturen worden opgesteld na levering van de goederen of na uitvoering van de diensten, dan wel periodiek bij doorlopende opdrachten.

4.2. Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. Niet-betaling door ondernemingen: Bij niet-betaling op de vervaldag is de onderneming van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van:

- een verwijlntrest overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties; en
- een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,00, onverminderd het recht van AAROVA om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen. De schadebedingen kunnen ook door de klant ingeroepen worden bij niet-tijdige betaling door AAROVA

4.4. Niet-betaling door consumenten: Voor consumenten gelden de bepalingen van Boek XIX WER. Na een kosteloze herinnering beschikt de consument over een wettelijke respijttermijn van veertien (14) kalenderdagen. Na het verstrijken daarvan zijn verwijlntresten en forfaitaire schadevergoedingen verschuldigd conform de wettelijk vastgelegde bedragen, zijnde:

- een verwijlntrest aan de wettelijke interestvoet; en
- een forfaitaire schadevergoeding van: (i) 20 euro indien het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro indien het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro, indien het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

4.5 Elke klant die een bestelling doet met verzoek deze aan een derde te factureren, blijft persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling, zelfs indien AAROVA zich akkoord heeft verklaard met deze werkwijze van factureren, behalve indien de derde de bestelbon mee heeft ondertekend.

Artikel 5 - Uitvoering van diensten

5.1. AAROVA verbindt zich ertoe de overeengekomen diensten uit te voeren naar best vermogen en volgens de regels van de kunst. Alle verbintenissen zijn middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2. De maatwerkers en maatwerkcoaches blijven te allen tijde in dienst van AAROVA, die exclusief instaat voor de betaling van lonen en sociale lasten.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, gelden volgende werkuren: 8u00–10u00, 10u10–12u03, 12u32–14u30 en 14u40–16u35. Wettelijke en interne pauzes worden gerespecteerd.

5.4. Bij schoonmaakdiensten staat de klant in voor de aankoop van de nodige producten, toestellen en hulpmiddelen, tenzij anders overeengekomen.

5.5. Bij productie- en verwerkingswerkzaamheden levert de klant alle nodige grondstoffen aan, vergezeld van een leverbon met vermelding van referentie, aantal en formaat. De klant engageert zich ook om de overtollige materialen en het restafval terug mee te nemen. Indien dit niet gebeurt, behoudt AAROVA zich het recht de kost voor afvalverwerking door te factureren.

Artikel 6 - Leveringen en termijnen

6.1. Vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen resultaatsverbintenis. Vertraging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, behoudens dwingende bepalingen van consumentenrecht indien van toepassing.

6.2. Indien de klant nalaat de goederen in ontvangst te nemen, blijft hij gehouden tot betaling en draagt hij de kosten en risico's van opslag en verzekering.

6.3. Indien transport door AAROVA wordt verzorgd, geldt levering bij aankomst bij de klant.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

7.1. De geleverde goederen blijven eigendom van AAROVA tot op het ogenblik van volledige betaling van de prijs, met inbegrip van eventuele intresten en kosten.

7.2. Het risico van verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant bij levering wanneer de goederen worden overgedragen.

7.3. De klant verbindt zich ertoe de goederen die eigendom zijn van AAROVA niet te verkopen, te vervreemden, te verpanden of met enig ander zekerheidsrecht te bezwaren zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 - Klachten en garantie

8.1. Klachten betreffende de geleverde goederen, diensten of uitgevoerde werken dienen, op straffe van verval, schriftelijk gemeld te worden binnen acht (8) werkdagen na levering of uitvoering. Bij gebreke aan tijdige klacht worden de goederen en diensten geacht definitief aanvaard te zijn. De wettelijke garantieperiode voor consumenten blijft onverkort gelden.

8.2. AAROVA is niet aansprakelijk indien een gebrek voorkomt uit materialen geleverd door de klant, uit een door hem voorgeschreven ontwerp of uit oorzaken vreemd aan het geleverde materiaal.

8.3. De wettelijke garantieverplichting voor consumenten beperkt zich tot de herstelling of vervanging van defecte onderdelen, naar keuze van AAROVA. Zij is niet van toepassing op gebreken veroorzaakt na overdracht van het risico, bij slecht onderhoud, bij verkeerd uitgevoerde herstellingen door de klant en bij normale slijtage. Alle kosten voor vervoer, douane, montage en demontage zijn ten laste van de klant. Indien het een fabricatie betreft volgens een door de klant geleverd plan, is de garantie in elk geval beperkt tot de strikte uitvoering van de stukken volgens de aanduiding van deze plannen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. De aansprakelijkheid van AAROVA is beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant lijdt, met uitsluiting van enige gevolgschade zoals, doch niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies, productieverlies, loonkosten van extra personeel, reputatieschade of enige andere indirecte schade.

9.2. De totale aansprakelijkheid van AAROVA is in elk geval beperkt tot het totale bedrag gefactureerd aan de klant in de drie (3)

maanden voorafgaand aan het schadegeval, of tot het gefactureerde bedrag voor de betrokken bestelling of het betrokken evenement. De bovenstaande beperkingen gelden niet voor schade die voortvloeit uit opzet of een grove fout van AAROVA.

9.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals hierboven bepaald zijn tevens van toepassing op buitencontractuele vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 5.89 BW.

9.4. Bij horeca- en cateringdiensten kan AAROVA niet aansprakelijk worden gesteld voor allergische reacties of gezondheidsproblemen indien de klant niet tijdig (uiterlijk tien (10) werkdagen vóór het evenement) de nodige informatie over voedselallergieën of dieetvoorschriften heeft verstrekt.

9.5. De klant is verantwoordelijk voor het verschaffen van een geschikte, veilige en toegankelijke locatie voor de uitvoering van de diensten. De klant vrijwaart AAROVA voor schade voortvloeiend uit gebreken aan de locatie.

9.6. De clichés, plannen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, kapvormen, magnetische banden, kleureselecties, programma's, digitale (gegevens)bestanden, en alle goederen eigendom van de klant die bij AAROVA aanwezig zijn, blijven er voor rekening en risico van de klant. De aansprakelijkheidsregels uit artikel 9 zijn van toepassing.

Artikel 10 - Overmacht en imprevisie

10.1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de niet-nakoming van haar verplichtingen indien deze niet-nakoming het gevolg is van een gebeurtenis van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Als overmacht worden onder meer, maar niet uitsluitend, beschouwd: extreme weersomstandigheden, stakingen, lock-outs, brand, overstroming, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, tekorten aan grondstoffen of energie, en storingen in de toeleveringsketen.

10.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de betrokken partijen opgeschort voor de duur van de overmacht. Bij horeca- en cateringdiensten zullen partijen in overleg een nieuwe datum overeenkomen. Indien de overmacht langer dan drie (3) maanden aanhoudt, heeft elke partij het recht de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

10.3. Overeenkomstig artikel 5.74 BW verbinden partijen zich ertoe om, indien zich na ondertekening van de offerte onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering ervan buitensporig bezwarend maken, te goeder trouw te onderhandelen over een aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 11 - Duur en beëindiging

11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de offerte of in de overeenkomst. Bij gebreke aan een bepaalde duur wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur.

11.2. Elke partij kan een overeenkomst van onbepaalde duur beëindigen mits een schriftelijke opzegging met inachtneming van de in de offerte bepaalde opzegtermijn, te verzenden per aangetekende brief. Indien de offerte geen opzegtermijn bepaald, zal een opzegtermijn van drie maanden van toepassing zijn.

11.3. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag of bij ernstige contractuele tekortkoming waaraan niet wordt geredigeerd na ingebrekestelling hiertoe, behoudt partijen zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden per aangetekend schrijven, met recht op een bijkomende schadevergoeding van 25% van de prijs, onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen.

Artikel 12 - Annulering door de klant

12.1. Annulering of opschorting van een bestelling of opdracht door de klant dient schriftelijk te gebeuren.

12.2. Voor ondernemingen die een bestelling annuleren of de uitvoering voorlopig opschorten, geschiedt de facturatie in het stadium van uitvoering waarin de bestelling zich bevindt (lonen, grondstoffen, enz.). Dit bedrag wordt verhoogd met 15% als conventionele schadevergoeding. Ingeval van annulering vóór uitvoering bedraagt de schadevergoeding 30%.

12.3. Voor horeca- en cateringdiensten gelden de specifieke annuleringsvergoedingen zoals bepaald in de offerte.

Artikel 13 - Herroepingsrecht voor consumenten

13.1. Bij overeenkomsten op afstand of buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten heeft de consument overeenkomstig artikel VI.47 e.v. WER het recht om binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst (bij diensten) of op de dag van ontvangst van de goederen (bij verkoop).

13.2. De consument oefent het herroepingsrecht uit door AAROVA hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen per aangetekend schrijven (adres: Industriepark "De Bruwaan" 85, 9700 Oudenaarde).

13.3. Het herroepingsrecht is overeenkomstig artikel VI.53 WER niet van toepassing op: (a) volledig uitgevoerde diensten waarmee op uitdrukkelijk verzoek van de consument is begonnen; (b) maatwerk; (c) bederfelijke goederen of goederen met beperkte houdbaarheid; en (d) verzegelde goederen die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggezonden indien de verzegeling is verbroken.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en bewaring

14.1. Alle tekeningen, plannen, ontwerpen, schetsen, recepturen, zetwerk, kapvormen, grafische ontwerpen, foto's, films, computerbestanden, softwareprogramma's, negatieven, diapositieven en andere materialen die door AAROVA worden vervaardigd of ontwikkeld, zijn en blijven de exclusieve eigendom van AAROVA.

14.2. De klant mag voornoemde materialen niet kopiëren, nadrukken, namaken, aan derden doorgeven of ter kennis brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AAROVA. Bij niet-naleving kan schadevergoeding worden geëist. Alle plannen en ontwerpen, ook in offertestadum, die AAROVA aan de klant toevertrouwt, blijven eigendom van AAROVA en dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door AAROVA ontwikkelde werkmethodes, procedures en know-how blijven exclusief eigendom van AAROVA.

14.3. Indien de klant AAROVA opdracht geeft te werken op plannen, beschrijvingen of informatie die door de klant ter beschikking worden gesteld, is de klant uitsluitend verantwoordelijk voor eventuele fouten, weglatingen en schendingen van intellectuele eigendomsrechten of licentierechten. De klant vrijwaart AAROVA voor alle vorderingen van derden ter zake.

14.4 AAROVA is er niet toe gehouden zetsels, clichés, kapvormen, plannen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, diskette programma's, digitale (gegevens)bestanden, enz. te bewaren, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke afspraak hiertoe. Bewaringskosten worden op voorhand afgesproken en zijn afhankelijk van de omvang van het werk, duur van de bewaring en de eventuele extra werkzaamheden.

Artikel 15 - Bijzondere bepalingen

Voor horeca- en cateringdiensten

15.1. AAROVA werkt conform de wettelijke bepalingen inzake voedselveiligheid (FAVV-erkenning) en het HACCP-systeem.

15.2. De klant verbindt zich ertoe AAROVA tijdig, uiterlijk tien (10) werkdagen vóór het evenement, schriftelijk te informeren over eventuele voedselallergieën of dieetvoorschriften van de gasten.

15.3. Het definitieve aantal personen dient uiterlijk tien (10) werkdagen vóór het evenement aan AAROVA te worden doorgegeven. Latere wijzigingen worden in rekening gebracht op basis van het laatst doorgegeven aantal.

Voor zeefdruk/confectie

15.4. Opgegeven aantallen zijn benaderend. Afwijkingen ten gevolge van productiefouten begaan door AAROVA, tot 10% van de totale aantallen zijn door de klant als mogelijk erkend en aanvaard. Dergelijke afwijkingen kunnen geen reden zijn voor enige schadevergoeding.

Artikel 16 - Afwijkingen en toleranties

16.1. Bij reproductiewerkzaamheden is aan AAROVA een zekere speelruimte toegestaan inzake scherppte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk worden aanvaard en kunnen geen voorwerp uitmaken van schadevergoeding. Voor voedselbereidingen kan de geleverde hoeveelheid tot 5% afwijken van de bestelde hoeveelheid als gevolg van het productieproces.

Artikel 17 - Correcties en wijzigingen

17.1. De klant heeft recht op een voorafgaande proef. Verzorgde proeven in overeenstemming met de definitieve uitvoering worden extra in rekening gebracht, evenals bijkomende proeven, overeenkomstig de prijs vermeld op de offerte.

17.2. AAROVA staat in voor de correctie van de aan haar toe te schrijven fouten, dat wil zeggen fouten die geen verandering aan de kopij of het model inhouden. Wijzigingen in de oorspronkelijke bestelling van welke aard ook, door of namens de klant aangebracht, worden extra in rekening gebracht.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

18.1. AAROVA verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

18.2. De privacyverklaring van AAROVA, waarin nadere informatie wordt verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens, is beschikbaar op www.aarova.be.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

19.1. Op alle offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting zullen partijen trachten het geschil in der minne te regelen.

19.2. Indien de klant een onderneming is: Bij gebreke aan minnelijke regeling zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, bevoegd.

Artikel 20 - Slotbepalingen

20.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw onderhandelen over een vervangende bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

20.2. Het feit dat AAROVA nalaat de strikte toepassing van een bepaling van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten die uit deze bepaling voortvloeien.